

Globální politika kvality

Prohlášení o politice

Petainer se zavazuje dodávat produkty a služby nejvyšší kvality, které splňují nebo překračují očekávání našich zákazníků po celém světě. Uvědomujeme si, že kvalita je zásadním faktorem našeho úspěchu, a proto se zavazujeme k neustálému zlepšování ve všech oblastech naší činnosti.

Vedení v oblasti kvality

- Jsme odhodláni poskytovat silné vedení na všech úrovních organizace, aby byla kvalita pevně zakotvena v naší kultuře a procesech.
- Vrcholový management bude aktivně podporovat iniciativy v oblasti kvality a přidělovat potřebné zdroje.

Soulad s normami a předpisy

- Dodržujeme všechny platné normy kvality, předpisy a osvědčené postupy v odvětví v zemích a regionech, kde působíme.
- Pravidelně přezkoumáváme a aktualizujeme naše systémy řízení kvality, aby odpovídaly měnícím se požadavkům.

Dokonalost procesů

- Používáme systematické a datově řízené přístupy k neustálému zlepšování našich procesů, snižování variability a zvyšování efektivity.
- .

Školení a zapojení zaměstnanců

- Poskytujeme komplexní školení a rozvojové příležitosti všem zaměstnancům, aby měli potřebné dovednosti a znalosti k podpoře našeho závazku ke kvalitě.

Spolupráce s dodavateli a partnery

- Úzce spolupracujeme s našimi dodavateli a partnery, aby splňovali naše standardy kvality a očekávání.
- Podporujeme spolupráci a komunikaci za účelem vzájemného zlepšování.

Řízení rizik

- Identifikujeme, vyhodnocujeme a řídíme rizika související s kvalitou, abychom předešli problémům a zajistili konzistenci produktů a služeb.
- Pro řešení odchylek v kvalitě provádíme analýzu kořenových příčin a přijímáme nápravná opatření

Neustálé zlepšování

- Jsme odhodláni k neustálému zlepšování kvality.
- Pravidelně provádíme audity, přezkumy a hodnocení výkonnosti, abychom identifikovali oblasti pro zlepšení a oslavili dosažené úspěchy.



Hugh Ross – Chief Executive Officer